

2021



GDAŃSK 04-01-2021

KODEKS ETYKI

DLA:
PRACOWNIKÓW I WSPÓŁPRACOWNIKÓW

SPÓŁKI BATI-INVEST



ETHICS

WSTĘP

Kodeks Etyki Spółki BATI-INVEST powstał w celu uregulowania prawidłowych zachowań, które mają istotny wpływ na sposób funkcjonowania firmy. Przejrzyste określenie i wskazanie reguł, którymi powinni się kierować Pracownicy w swojej codziennej pracy ma podstawowy wpływ na budowanie pozytywnych relacji wewnątrz przedsiębiorstwa jak również stanowi fundament budowy jej wizerunku na zewnątrz.

Powstały Kodeks Etyki kształtuje relacje oraz łączy w sobie zasady respektowania prawa i wszelkich przepisów ze szczególnym uwzględnieniem poszanowania godności człowieka oraz etycznego zachowania, a tym samym stanowi ramy działania i postępowania w BATI-INVEST.

Wartości zawarte w Kodeksie Etycznym są wskazówką dla wszystkich pracowników firmy i stanowią wzorzec postępowania w stosunku do współpracowników, przełożonych i kontrahentów.

BATI-INVEST zależy na kreowaniu nowoczesnej kultury organizacyjnej, w której każdy pracownik ma wpływ na środowisko pracy i możliwość godnego reprezentowania firmy.

WARTOŚCI ETYCZNE

BATI-INVEST definiuje i deklaruje 4 nadrzędne wartości moralne, którymi należy się kierować w relacjach biznesowych, pomiędzy udziałowcami, współpracownikami, przełożonymi, kontrahentami, urzędnikami i konkurencją.

● SZACUNEK

Według Słownika Języka Polskiego szacunek oznacza „stosunek do osób lub rzeczy uważanych za wartościowe i godne uznania” i dokładnie tak BATI-INVEST traktuje swoich Pracowników i Partnerów biznesowych, z założenia i z pełną otwartością od pierwszego dnia współpracy zakłada, że każda osoba jest wartościowa i godna poszanowania. Podejmowane decyzje i działania Spółki nigdy nie naruszają godności innych osób z uwzględnieniem ich różnorodności traktuje się wszystkich równo bez względu na narodowość, rasę, płeć, wiek, religię, stan cywilny, stopień sprawności, czy też orientację polityczną i/lub seksualną.

W procesach wymiany danych osobowych Spółka szanuje i chroni informacje personalne i nie rozpowszechnia tzw. danych „wrażliwych” i prywatnych, nie przekazuje informacji, które mogą naruszyć godność innej osoby lub godzić w jej dobre imię. BATI-INVEST nie toleruje, by ktokolwiek rzucał fałszywe oskarżenia pod czyimkolwiek adresem.

● UCZCIWOŚĆ

Uczciwość to poszanowanie prawdy, prawdomówność, rzetelność, zgodność postępowania z zasadą bezstronności i równości praw, respektowanie zasad społecznych, jest to kluczowa wartość w prowadzeniu każdego biznesu, dlatego BATI-INVEST w szczególności skupia swoją uwagę na odpowiedzialnym realizowaniu zadań w oparciu o obiektywne przesłanki i dokłada wszelkich starań, żeby nigdy nie mijać się z prawdą. Działa i komunikuje się transparentnie tak, aby wszystko było jasne bez konieczności wyjaśnień i tłumaczeń, zgodnie z maksymą „PRAWDA broni się sama”.

● ZAUFANIE

Zaufanie jest podstawą więzi międzyludzkich, bez niego nie można budować żadnych relacji, jest ono tak samo ważne w życiu prywatnym jak i zawodowym, każdy jego element począwszy od wzbudzenia zaufania, a kończąc na dotrzymaniu słowa wpływa na efektywność działań każdego przedsiębiorstwa.

Zaufany Zespół i wspólne dbanie o jakość wykonywanych usług przekłada się na zaufanie Partnerów biznesowych.

● WYTRWAŁOŚĆ

Realizacja wszelkich działań wymaga czasu i cierpliwości od wszystkich uczestników biznesu. Niejednokrotnie ciężka praca nie daje bezpośrednich wyników, na jej efekty trzeba czasami długo czekać, ponieważ procesy pracy są rozciągnięte w czasie, dlatego tak ważną wartością w działalności BATI-INVEST jest wytrwałość, bez niej funkcjonowanie firmy nie byłoby możliwe, tylko pełne zaangażowanie Pracowników, ich profesjonalizm i ścisła współpraca pozwalają świadczyć usługi na najwyższym poziomie, przy nieodzownym udziale wytrwałości całego Zespołu.

ZASADY ETYKI

Podstawową zasadą etyki w BATI-INVEST jest wspólne dobro wszystkich stron współpracujących ze Spółką wewnątrz i na zewnątrz przedsiębiorstwa. Ciągłe doskonalenie prowadzonej działalności realizowane jest na bazie najważniejszych dla Spółki norm moralnych i w pełnej zgodności z prawem. Etyczne działania obejmują relacje z pracownikami, klientami, dostawcami, wykonawcami, współpracownikami oraz pozostałymi uczestnikami biznesu. W firmie obowiązuje całkowity brak tolerancji dla jakichkolwiek przejawów braku poszanowania norm etycznych i prawnych na każdym szczeblu organizacyjnym Spółki. Przejawia się to w obligatoryjnym przestrzeganiu regulacji wewnętrznych, obowiązującego porządku społeczno-prawnego, regulaminów i procedur wewnętrznych tworzących łącznie etyczną kulturę przedsiębiorstwa.

PRAWA I OBOWIĄZKI

Przyjęte podejście do kształtowania i realizacji zasad etyki w BATI-INVEST oparte jest na egzekwowaniu praw i realizacji obowiązków tj.:

● PRAWO RÓWNYCH SZANS

Każda osoba traktowana jest na takich samych zasadach , począwszy od etapu rekrutacji Spółka zapewnia równe szanse dla kandydatów podczas prowadzonych rozmów rekrutacyjnych , następnie w późniejszych etapach zatrudnienia stosuje równe prawa do przydziału obowiązków , szkoleń , możliwości rozwoju , oceny pracownika oraz jego nagradzania i awansowania. Kadra zarządzająca w procesie podejmowania decyzji kieruje się obiektywizmem , uczciwością i sprawiedliwą weryfikacją , nie nadużywa i nie wykorzystuje swojej pozycji.

W Spółce nie akceptuje się podziałów i uprzedzeń ze względu na płeć, narodowość , pochodzenie , wyznania religijne , poglądy polityczne , wiek , niepełnosprawność , tożsamość seksualną są traktowane z szacunkiem , godnością i pełno uprawnieniem , a wszelkie formy dyskryminacji , przymusu , mobbingu , molestowania czy poróżniania są niedozwolone.

Nikom w ramach wykonywania obowiązków pracowniczych NIE WOLNO spożywać alkoholu , narkotyków i innych środków odurzających oraz nie przychodzić do pracy pod ich wpływem. Palenie tytoniu dozwolone jest w miejscach do tego wyznaczonych.

Prawo równych szans dotyczy , również wzajemnych relacji, dlatego wszystkie osoby pracujące i współpracujące zobowiązane są do odnoszenia się do siebie z szacunkiem i kulturą osobistą , nie ośmieszania , krytykowania i wykorzystywania własnej pozycji w celach osobistych , należy powstrzymać emocje i panować nad formą wypowiedzi ze szczególnym naciskiem na unikanie wylgaryzmów. W przypadku konfliktów , każdy ma prawo i powinien w sposób spokojny i zrównoważony proponować własne rozwiązania problemów oraz przedstawiać pomysły na ich rozwiązanie.

Równe szanse dla wszystkich to także dbałość firmy o zapewnienie bezpiecznych warunków pracy , dlatego zapewnia się Pracownikom szkolenia wstępne i okresowe oraz dodatkowe na ich stanowiskach pracy, oraz uświadamia , że wypadków oraz chorób zawodowych można uniknąć , ponieważ w dużej mierze zależą od każdego osobiście , zasada jednoczy w sobie prawo i obowiązek , ponieważ wszyscy uczestnicy biznesu współdziałają w tym zakresie i są wzajemnie odpowiedzialni za bezpieczeństwo.

● OBOWIĄZKI

Każdy uczestnik procesu pracy w firmie BATI-INVEST obowiązany jest:

- przestrzegać postanowień przyjętych kodeksów i regulacji wewnętrznych ;
- stosować się do obowiązujących przepisów BHP;
- respektować wymogi związane z bezpieczeństwem ochrony informacji i danych osobowych oraz tajemnicy służbowej ;
- niezwłocznie reagować na wszelkie naruszenia wdrożonych w firmie praw , regulaminów i procedur oraz czynnie uczestniczyć w ich zmianach i rozwoju;
- wykonywać swoją pracę rzetelnie , z troską o powierzone zasoby i z wykorzystywać właściwie czas pracy na powierzone obowiązki ;
- odnosić się z szacunkiem i zainteresowaniem do Klientów i Współpracowników bez względu na zajmowane stanowisko i funkcje ;

- dbać o wizerunek firmy , przestrzegając zasad kultury osobistej i dostosować ubiór do okoliczności , zajmowanego stanowiska i wykonywanej pracy ;
- efektywnie i terminowo realizować powierzonych prace ,wspierać jej działania i zachowywać powściągliwość w wypowiedaniu krytycznych uwag;
- udzielać wyczerpujących informacji i taktownie reagować na zapytania lub pretensje innych osób oraz niezwłocznie wyjaśniać wszelkie wątpliwości i spory ;
- zapewnić stronom ubiegającym się o współpracę równy dostęp do informacji i nie traktować nikogo na preferencyjnych zasadach ;
- wypowiadać się wewnątrz i na zewnątrz firmy z szacunkiem na temat podmiotów konkurencyjnych i prezentować pozytywną postawę wobec działań innych ;
- unikać sytuacji , w których może zaistnieć konflikt interesów ;
- nie oferować i nie przyjmować żadnych dodatkowych korzyści w związku z realizowanymi zadaniami ;
- starannie przygotowywać i przeprowadzać postępowania wyboru współpracowników , dostawców i podwykonawców , przy zachowaniu zgodności z wewnętrznymi wymogami ;
- rzetelnie zawierać i wykonywać postanowienia zawartych umów ;
- dokonywać rzetelnej oceny jakości współpracy dostawców i odbiorców;
- budować pozytywne relacje w ramach wykonywanych obowiązków służbowych;
- komunikować się w trakcie wykonywania obowiązków wyznaczonymi kanałami (mail , telefon służbowy) i troszczyć się o terminowość oraz rzetelność przekazywanych informacji , unikać opieszałości w działaniu i dbać o formę i profesjonalizm korespondencji ;
- nie prezentować w czasie pracy swojej różnorodności w sposób ostentacyjny i narzucający dla innych .

BATI-INVEST oczekuje , aby wszyscy Pracownicy znali i stosowali w praktyce zasady niniejszego Kodeksu Etyki , respektowali wartości w nim określone i bez względu na miejsce zajmowane w strukturze przedstawiali swoje opinie i pozytywnie wpływali na zmiany w tworzeniu wspólnej kultury przedsiębiorstwa. Dodatkowo stosuje się otwarty system zgłoszeń i sugestii dotyczących zmian w obowiązującym Kodeksie za pośrednictwem dostępnych kanałów przekazywania informacji drogą służbową tj.: osobiście , telefonicznie , e-mailowo w relacjach Pracownik-Przełożony.

Ostateczną decyzję o zmianie postanowień Kodeksu Etyki podejmuje Zarząd Spółki.

W przypadku naruszeń Kodeksu Etyki , BATI-INVEST obliguje wszystkich Pracowników do uczestnictwa w procedurze naprawczej w , której w zależności od sytuacji należy :

- osobiście podjąć samodzielne działania zmierzające do usunięcia naruszenia ;
- zgłosić fakt naruszenia swojemu Przełożonemu ;
- przekazać informacje o naruszeniu poprzez przesłanie wiadomości e-mail na adres procedury@bati-invest.pl

Po otrzymaniu zgłoszenia BATI-INVEST podejmie niezwłocznie działania w celu wyjaśnienia sprawy oraz poinformuje Zarząd Spółki o zdarzeniu. Osoba zgłaszająca otrzyma odpowiedź dotyczącą wyników i efektów rozpatrzenia zgłoszenia pod warunkiem przekazania swoich danych (imię , nazwisko , kontakt) .